

Общество с ограниченной ответственностью «НЕВАКОМ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора А.Л. Северова, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_

именуемый (-ая) далее Абонент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Абоненту услуг телематических служб, а так же других услуг, связанных с телематическими услугами связи (далее «Услуги»), в соответствии с Правилами предоставления и пользования услугами узла телематических служб «НЕВАКОМ», техническими параметрами и порядком тарификации, указанными в Приложении 1.

1.2. Услуги телематических служб предоставляются на основании лицензий - № Л030-00114-77/00070584 и Л030-00114-77/0005023 на услуги связи по передаче данных; № Л030-00114-77/00050237 на оказание телематических услуг связи;

## 2. Обязательства сторон

### 2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Осуществлять свои обязательства по Договору в соответствии с условиями лицензии, требованиями действующего законодательства, нормативных актов, отраслевых и ведомственных руководящих документов.

2.1.2. Обеспечить соответствие количественных и качественных характеристик, предоставляемых Абоненту услуг условиям Договора, Правилам, Техническим параметрам, ГОСТам и отраслевым нормам.

2.1.3. Проводить аварийные или регламентные работы продолжительностью до 4 часов с приостановкой оказания услуг Абоненту на период проведения работ. Суммарная продолжительность работ не должна превышать 4 часов за календарный месяц. Направлять уведомление Абоненту не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ по адресу электронной почты, указанному Абонентом или измененному в соответствии с заявлением Абонента либо публиковать объявление на сайте Оператора;

2.1.4. Обеспечивать консультационное обслуживание Абонента, прием сообщений о неисправностях, возникших в сети связи Оператора и препятствующих пользованию услугами, вызов специалистов по ремонту сети связи Оператора по следующим телефонам (812)438-10-84, (812)454-69-84 или по электронной почте – support@nevacom.ru;

2.1.5. Устранять неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами, в срок проведения аварийных работ, установленный п.2.1.3 Договора. Устранение неисправностей осуществляется дистанционно, либо с выездом специалиста Оператора на место (при необходимости).

### 2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами предоставления и пользования услугами узла телематических служб Оператора (далее - Правила), и стоимостью Услуги, действующими на момент подписания Договора.

2.2.2. Не реже одного раза в течение 14 дней осуществлять проверку информации, размещенной на сайте <http://www.nevacom.ru>, в разделе «Новости» о действующих Правилах, Услугах, порядке тарификации и др.

2.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, предоставляемые ему Оператором по настоящему Договору.

2.2.4. Обеспечить выполнение условий, изложенных в действующих Правилах, необходимых для организации сетевого доступа и бесперебойного предоставления ему Услуг, а так же соблюдать положения Договора и действующих Правил.

## 3. Состав и характеристики Услуг

3.1. Состав и технические параметры предоставляемых Абоненту услуг определены в Приложении 1 к Договору.

## 4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору, определяется в Приложении 1.

4.2. В течение 5 дней от даты подписания Договора Абонент обязуется осуществить единовременный авансовый платёж через отделения «Петрозлектросбыт» или другие системы оплаты на расчётный счёт Оператора с указанием номера Договора.

4.3. Ежемесячная оплата Услуги Абонентом осуществляется [ авансовыми ] платежами на расчётный счёт Оператора.

4.4. Списание абонентской платы со счёта Абонента в полном размере происходит автоматически [1-го числа каждого месяца]. Первая абонентская плата в размере, пропорциональном количеству дней, оставшихся до конца месяца, списывается через пять дней после даты подписания Договора.

## 5. Срок действия и порядок расторжения Договора.

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и заключен на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут на основании письменного заявления Абонента, представленного Оператору (местонахождение указано в Разделе 12) или направленного по почте в адрес Оператора. Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором заявления Абонента при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг.

5.3. При расторжении Договора по инициативе Абонента, стоимость предоплаченных, но фактически не оказанных в рамках Договора Услуг, может быть возвращена на расчётный счет Абонента, указанный в письменном заявлении Абонента, в соответствии с действующими на момент расторжения Договора Прейскурантом.

5.4. Оператор может в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо прекратить предоставление Услуг в следующих случаях:

5.4.1. В случае отзыва лицензии у Оператора.

5.4.2. В случае отсутствия технической возможности обслуживания (возобновления обслуживания) Абонента.

5.4.3. В случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору либо нарушения правил пользования Услугами.

5.5. При расторжении Договора в связи с причинами, изложенными в п. 5.4.1 и п. 5.4.2 Договора, Оператор компенсирует Абоненту стоимость оплаченных, но фактически не оказанных Услуг в соответствии с действующим на момент расторжения Договора Прейскурантом.

5.6. При расторжении Договора по причинам, изложенными в п. 5.4.3 Договора, стоимость Услуг Абоненту не компенсируется. При наличии на момент расторжения Договора задолженности Абонента перед Оператором по оплате Услуг она подлежит погашению Абонентом в полном объеме.

## 6. Особые Условия

6.1. Действующие Правила и стоимость Услуг (тарифы) размещены и доступны для ознакомления на сайте Оператора в сети Интернет [www.nevacom.ru](http://www.nevacom.ru).

6.2. Правила, технические параметры, стоимость Услуги, а так же контактная информация Оператора, указанная в Разделе 12 Договора, могут быть изменены или дополнены Оператором в одностороннем порядке с опубликованием изменений и дополнений на сайте Оператора, либо оповещением Абонента на указанный им в Разделе 12 Договора электронный почтовый адрес не менее, чем за 14 дней до вступления таких изменений или дополнений в силу.

6.3. В случае невыполнения п. 2.2.2 Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий изменений Правил, Прейскуранта, Технических Параметров, а также других технологических, организационных и т.п. изменений, относящихся к предмету Договора.

6.4. В случае своего не согласия с изменениями и/или дополнениями Правил, Прейскуранта и Технических параметров, а также с качеством или практикой предоставления Услуг, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с процедурой, описанной в пп. 5.2-5.3. Оплата Услуг после вступления в силу изменений и/или дополнений, означает согласие Абонента с внесенными изменениями и/или дополнениями.

6.5. При изменении местонахождения Абонента предоставление ему Услуг по новому адресу в рамках данного Договора не производится.

6.6. Изменение Оператором контактной информации Абонента, указанной в разделе 12 Договора, осуществляется на основании письменного уведомления, прилагаемого к Договору и становящегося неотъемлемой частью Договора.

6.7. Факт подключения Абонента оформляется Сторонами подписанием Акта приемки выполненных работ. Если Абонент необоснованно уклоняется от его подписания в течение трех календарных дней после передачи Акта и в указанный срок не представлены письменные претензии Абонента, работы считаются выполненными Оператором и в соответствии с Договором и надлежащим качеством и подлежат оплате Абонентом.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Абонент самостоятельно несет финансовую или иную ответственность за вред, причиненный его действиями при использовании Услуг (или действиями иного лица, получившего доступ к оконечному оборудованию Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества.

7.2. Ни при каких обстоятельствах Оператор не принимает на себя ответственность за прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду, причиненные Абоненту (либо третьим лицам), в результате пользования или невозможность пользования Услугами, а также перерывов, задержек в предоставлении Услуг, либо ошибок и пропусков в передаче информации.

7.3. Максимальный размер ответственности Оператора перед Абонентом ограничен суммой полученной предоплаты за фактически не оказанные Абоненту Услуги.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в этом Договоре, любую информацию, переданную другой стороной, касающейся этого Договора. Помимо этого Стороны не должны передавать такую информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия стороны, при условии, что:

- Информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение этого Договора;
- Необходимость раскрытия информации не обусловлена (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других предусмотренных законом случаях.

8.2. Абонент информирован, что на основании Федерального закона «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 Оператор обязан оказывать содействие уполномоченным государственным органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, и в случаях, установленных федеральными законами предоставить информацию о пользовании услугами связи и об оказанных им услугах связи.

## 9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках настоящего Договора относятся события, на которые сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: землетрясение, наводнение, пожар и иные стихийные бедствия, забастовки, общественно-политические беспорядки, военные действия любого характера, а так же другие обстоятельства, которые могут быть определены Сторонами как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств по Договору.

## 10. Урегулирование споров.

10.1. Любые спорные вопросы, возникающие между Сторонами по исполнению условий Договора, разрешаются путем переговоров. Спорные вопросы, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Федеральном суде города Санкт-Петербурга.

10.2. Претензии со стороны Абонента принимаются в письменной форме в течение шести месяцев с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются.

10.3. В течение всего срока действия Договора Услуги, предоставленные Оператором в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента в течение 5 дней с момента завершения соответствующего календарного месяца.

## 11. Заключительные положения.

11.1. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.2. При заключении, изменении, расторжении Договора Стороны вправе осуществлять обмен документами посредством почтовой электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны по Договору, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.

## 12. Реквизиты Сторон.

«ООО НЕВАКОМ» абонентский отдел (812)454-69-84, техподдержка (812) 438-1084  
ИНН 7825407713, ОГРН 1037843053786 Адрес : 195067, СПб, Екатерининский пр., д. 2, стр. 1, пом.70-Н., e-mail: billing@nevacom.ru  
КПП 780601001 , код по ОКОНХ 52300, ОКВЭД 72.40, Р/с № 40702810500010000043, К/с № 30101810000000000904, БИК 04403090, ООО "Банк Оранжевый", г. СПб

«АБОНЕНТ» Фамилия, Имя, Отчество: \_\_\_\_\_

Паспорт: Серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Кем выдан : \_\_\_\_\_ Дата выдачи : \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_ Дом: \_\_\_\_\_ Корп.: \_\_\_\_\_ Кв.: \_\_\_\_\_

Телефон : \_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_ Дом: \_\_\_\_\_ Корп.: \_\_\_\_\_ Кв.: \_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО «НЕВАКОМ»

Абонент

\_\_\_\_\_ / Северов А.Л. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /